服務優化 特色加值

發刊日期：2020.10.23

第06期 新知電子報

發燒活動最速報

The Power of Experience Design
顧客新價值 國際論壇暨成果發表會

臺灣中小企業發展多元、堅韌、彈性，從1980年代推動臺灣經濟發展的傳奇故事迄今仍未停歇，快來一同見證臺灣中小企業的絕代風華！

本次特別邀請業界重量級卡司主講，以「服務體驗」、「視覺美學」、「城市人文美感再造」與「群募銷售利基」等主題進行經驗分享，傾力發掘與激盪新的可能，戮力創造顧客新價值。

活動報名網址：https://reurl.cc/m9Ro27

優化加值報你知

【服務．城鄉】樂舍有限公司：塑料生活羽量化，竹纖維編織綠生活

塑膠製品無疑使現代人生活愈趨便捷，然而每年3.2億噸的塑膠廢品僅有不到5%的回收率，如何減少塑膠製品的負擔且不失去其便利性？「樂舍有限公司」藉由竹纖維羽量級關鍵技術掌握了契機，讓我們看見臺灣中小企業經營實力與不凡志氣…

READ MORE

診斷輔導維他命

計畫能量「設計」-行於互動與服務之上

體驗經濟時代的「設計」不僅止關乎美學，更是一種經營策略與品牌價值主張。橫向整合不同設計專業的設計思考，並縱向介接商業經營脈絡，是陳鼎翰及其玩味創研Play-Design Lab 團隊的優勢和特色…

READ MORE

國際新知補給站

【國際新知補給站】特色加值-為什麼護理人員要喝珍珠奶茶？

醫院護理人員雇傭「珍珠奶茶」幫助他們迅速補足滿滿的熱量以完成重要任務，這個例子可以用來解釋哈佛商學院著名學者克雷頓・克里斯汀生的「用途理論」…

READ MORE

地址:221新北市汐止區新台五路一段79號2樓
本電子報最佳瀏覽解析度為1024X768
建議使用IE8或以上版本瀏覽器
歡迎轉寄本電子報，未經授權，請勿轉載

想獲得更多有關服務優化與商品設計加值相關國際新知與產業實例嗎？記得按讚追蹤「服務優化與特色加值計畫」臉書粉絲團哦！ Like

主辦單位:經濟部中小企業處
執行單位:中國生產力中心

經濟部中小企業處廣告